

Professioneller Betrieb von Geschäftsstellen

Mehr Zeit für die gute Sache

Viele Stiftungen, Verbände und Vereinigungen erreichen früher oder später einen Punkt, wo sich die Frage stellt, ob das Arbeitsvolumen im Vorstand mit den ehrenamtlichen Ressourcen noch bewältigt werden kann oder nicht besser eine Professionalisierung ins Auge gefasst werden soll. Wird die Einrichtung einer professionell geführten Geschäftsstelle in Erwägung gezogen, stellt sich eine weitere Frage: Sollen eigene Strukturen auf- oder ausgebaut oder bestehende Angebote genutzt werden?

So viel steht fest: Damit die Milizorganisation ihr Dienstleistungsprofil erhalten oder sogar erweitern kann, müssen die Vorstandsmitglieder von administrativen Lasten so weit wie möglich befreit werden. Nur so können sie sich auf die wesentliche Arbeit konzentrieren, nämlich den Auftrag, die Organisation für Mitglieder und Nutzniesser möglichst attraktiv zu gestalten.

Der Aufbau einer eigenen Geschäftsstelle birgt Risiken und Nachteile: Für viele Organisationen ist eine ständige Besetzung einer Geschäftsstelle kaum finanzierbar. Zudem bedingen die vielfältigen Tätigkeiten in einer Geschäftsstelle – Sekretariatsarbeit, Buchhaltung, Organisation von Anlässen, Fachberatung etc. – auch vielfältige Qualifikationen. Solche Anforderungen alle in einer Stelle zu vereinen, macht weder sachlich noch finanziell Sinn.

Federas hat sich auf Dienstleistungen für Schulen und öffentliche Einrichtungen spezialisiert und führt verschiedene Geschäftsstellen für Stiftungen und Vereinigungen im Mandatsverhältnis. Dank ihrer Grösse kann Federas einen umfassenden Service anbieten, wobei der Kunde den Umfang der Dienstleistungen selbstverständlich selbst bestimmen kann. Für jede Aufgabe kann Federas eine qualifizierte Person einsetzen und auch die Stellvertretung sicherstellen.

Bei Federas steht der Kunde im Vordergrund. Viele Mitglieder der von Federas betreuten Organisationen bemerken nicht einmal, dass die Geschäftsstelle extern geführt wird. Federas wird nur dort sichtbar, wo dies aus Transparenzgründen notwendig ist. Mit dieser Dienstleistung verschafft Federas ihren Kunden zwei Vorteile: maximale Professionalität in der Administration und minimales finanzielles Risiko für die Organisation.

Deshalb vertraut Walter Neidhart

Präsident der Vereinigung des Personals
Zürcherischer Schulsekretariate

seine Geschäftsstelle Federas an:

Die Erfahrungen von Federas in der Führung von Geschäftsstellen werden sich auf unseren Verein positiv auswirken.

