

## Warum Angela Schultheis

Assistentin Weiterbildung im Bildungszentrum kyBl

ihre Arbeit bei der Kursverwaltung aufzusetzen:



*Federas hört auf uns und entwickelt die wir brauchen.*



## eVersand

### *Vom Kundenwunsch zum Programmcode*

Im Berichtsjahr wurde Eco open um die Funktion eVersand erweitert. Diese Funktion erlaubt es, Rechnungen, Auswertungen und Mitteilungen an Personen mit hinterlegter E-Mail-Adresse zu versenden. Die Entwicklung erfolgte in drei Phasen.

#### **Phase 1: Idee**

Anlässlich eines SVEB-Workshops zum Thema «moderne Schulverwaltung» wünschte die Teilnehmerin Angela Schulthess beim Kaffeegespräch eine Funktion, mit der Auswertungen direkt aus Eco open per E-Mail versandt werden können. Diese Funktion würde die Effizienz in der Schulverwaltung erheblich steigern, argumentierte sie. Während sie den Kundennutzen bisher nur gemäss der Formel « $\max(\text{TN}) + \max(\text{Admin})$ » steigern konnte, sollte dies künftig gemäss der Formel « $\max(\text{TN}) + \min(\text{Admin})$ » geschehen.

Die Schul- und Softwarefachleute im Technologieboard von Eco open fanden die neue Formel auch eleganter und entschieden, die Funktion als optionales Modul zu entwickeln.

#### **Phase 2: Konzept**

Die Funktion wurde «eVersand» getauft und in einem Konzept beschrieben. Damit eVersand später möglichst viele Bedürfnisse abdeckt, wurde das Konzept allen interessierten Anwendern zur Vernehmlassung zugestellt. Im anschliessenden Workshop tauschten sich Anwenderinnen aus den Schulen, Eco open-Beraterinnen und Softwareentwickler aus; dank der Verbesserungsvorschläge und Anpassungswünsche konnte das Modul eVersand abgerundet werden.

#### **Phase 3: Umsetzung**

Die Funktionsbeschreibung wurde fertiggestellt und den Workshop-Teilnehmenden zur Überprüfung vorgelegt. Anschliessend konnte die Entwicklung in Angriff genommen werden. Wenige Wochen später war eVersand fertig. Unsere erste Kundin – notabene jene Dame, die das Kaffeegespräch mit einem Geistesblitz elektrisierte – liess die Funktion sofort freischalten.

Das Beispiel zeigt: Eco open ist offen für Kundenwünsche. Die Kunden werden in der Spezifikationsphase aktiv mit eingebunden, damit die Funktionen ihnen möglichst viel Nutzen bringen. Wir sind überzeugt, dass dieses Vorgehen die Zufriedenheit der Anwender steigert.