

ANGEBOT

Konfliktbearbeitung

Konfliktbearbeitung

Konflikte gehören zu unserem Leben. Sie entstehen dort, wo Menschen sich begegnen, ob im privaten Bereich oder im Berufsleben. Einige Konflikte regeln sich von selbst. Aber was tun, wenn sich die Situation verschärft?

Unabhängig von der Art des Konflikts kann eine Mediation die Betroffenen unterstützen, eine Einigung zu finden. In vertraulichen Verhandlungen entscheiden die Parteien selbst, was sie klären und wie sie in Zukunft miteinander umgehen wollen.

Federas begleitet die Konfliktparteien in ihrem Lösungsprozess und trägt als unabhängiger „allparteiliche“ Dritte die Verantwortung für den geregelten Ablauf und die Einhaltung der vereinbarten Regeln.

Wann eignet sich eine Mediation

Mediation eignet sich bei allen Konflikten zwischen Parteien, die trotz allem gemeinsame Interessen haben.

- Mitarbeitende, Teams, Vorgesetzte
- Schüler, Lehrer, Eltern
- Familien, Nachbarn
- Im öffentlichen Raum (Planung, Bau, Umwelt)

Ablauf einer Mediation / Einigungsverhandlung

- Vorbereitung / Auftragsklärung / Mediationsvereinbarung
- Informations- und Themensammlung
- Klärung der Bedürfnisse und Interessen aller Beteiligten
- Offene und kreative Suche von Lösungen
- Bewertung und Auswahl der Optionen, Verhandlung der Lösungen
- Entwerfen einer Vereinbarung, Machbarkeit prüfen, Vereinbarung unterzeichnen
- Umsetzungskontrollen

Wichtigste Regeln in der Mediation

- **Freiwilligkeit:** Ein Abbruch der Verhandlungen ist jederzeit möglich, wenn eine Partei (inkl. Mediator) keinen Sinn mehr in der Fortsetzung erkennen kann.
- **Vertraulichkeit:** Die Beteiligten und die Mediationsperson verpflichten sich zu Stillschweigen über den Inhalt der Gespräche.
- **Offenheit:** Wichtige Informationen sollen offengelegt werden.
- **Selbstbestimmung:** Die Mediationsperson hat keine Entscheidungskompetenz in der Sache.
- **Neutralität des Mediators:** Die Mediationsperson darf keine eigenen Interessen im Fall haben und keine Partei bevorzugen. Sie verpflichtet sich, in einem allfälligen Prozess nicht auszusagen und keine Beteiligten als Anwalt zu vertreten.

Interessiert?

Der konkrete Ablauf, die Dauer der Mediation und der Umfang unserer Unterstützung sind abhängig von Ihrer Situation und Ihren Bedürfnissen. Gerne erstellen wir eine Offerte für Sie.

Besuchen Sie unsere Website für weitere Informationen und Referenzen oder rufen Sie uns an.

Federas Beratung AG

Mainaustrasse 30, Postfach, 8034 Zürich, Telefon +41 44 388 71 81
Laupenstrasse 35, Postfach, 3001 Bern, Telefon +41 31 380 70 12

info@federas.ch, www.federas.ch



Intertek